

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИЭМ

  
В.В.Демин

  
" 31 " \_\_\_\_\_ 2017 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Основы теории социальных систем**

Направление подготовки

**38.03.03 Управление персоналом**  
(уровень бакалавриата)

Профиль подготовки

**Управление персоналом организации в экономике знаний**

Форма обучения

Очная

Томск–2017

**1. Код и наименование дисциплины (модуля):**

V.1.20.1 Основы теории социальных систем

**2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата:**

Вариативная часть, дисциплина по выбору.

**2. Год/годы и семестр/семестры обучения:**

2 год обучения, 3 семестр.

**4. Входные требования для освоения дисциплины (модуля), предварительные условия (если есть):** освоение курсов «Общий менеджмент».

**5. Общая трудоемкость дисциплины (модуля)** составляет 4 зачетных единиц, 144 часов, из которых 54 часа составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (24 часа – занятия лекционного типа, 30 часов – занятия семинарского типа), 90 часов составляет самостоятельная работа обучающегося.

**6. Формат обучения:** традиционный, часть курса планируется сделать дистанционно.

**7. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (заполняется в соответствии с картами компетенций (Приложение 2))**

<b>Формируемые компетенции (код компетенции, уровень (этап) освоения)</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
ОПК-10 II уровень способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	З (ОПК-10) – II Знать: основные принципы системного анализа; теорию организации. У (ОПК-10) – II Уметь: проводить анализировать деятельность организации с применением системного анализа. В (ОПК-10) – II Владеть навыками методами системного анализа при решении задач профессиональной деятельности с использованием информационных технологий

**8. Содержание дисциплины (модуля) и структура учебных видов деятельности**

Наименование разделов и тем	Всего часов	Контактная работа		Самостоятельная работа
		Лекции	Семинары	
Понятие проблемы	24	4	4	16
Понятие системы	24	4	6	14
Понятие модели системы	24	4	4	16
Модель процесса управления систем ой	24	4	6	14

Типы управления	24	4	4	16
Технология решения проблем	24	4	6	14
Итого	144	24	30	90

### **Содержание дисциплины:**

1. Понятия проблемной ситуации и проблемы. Субъективный и объективный аспект проблемы. Пути решения проблемы через воздействие на субъекты. Способы решения проблемы путем изменения реальности. Понятие вмешательства. Четыре вида вмешательств. Улучшающие вмешательства. Общая характеристика прикладного системного анализа.
2. Понятие системы. Свойства систем: статические (целостность, открытость, различимость частей, структурированность), динамические (функциональность, стимулируемость, изменчивость со временем, существование в изменяющейся среде), синтетические (эмерджентность, неразделимость на части, ингерентность, целесообразность). Модели системы: "Черный ящик", состав, структура; трудности их построения. Анализ и синтез как методы познания систем.
3. Понятие модели системы. Субъект и его индивидуальный мир моделей. Синтетический и аналитический подходы к понятию модели. Модели познавательные и прагматические, абстрактные и реальные. Сходство и различие модели и оригинала; истинное и ложное в модели; адекватность и ее соотношение с истинностью. Культура как окружающая среда для модели.
4. Управление. Компоненты управления: объект управления, цель управления, модель системы как средство управления, управляющая система. Пять типов управления. Понятия простой и сложной, малой и большой систем. Типология причин недостижимости целей. Особенности управления социальными системами.
5. Технология решения проблем. Фиксация проблемы. Диагностика проблемы. Составление списка стейкхолдеров. Составление "проблемного месива". Определение конфигууратора. Выявление целей стейкхолдеров. Выбор критериев. Экспериментальное исследование систем. Генерирование альтернатив (Позитивные и негативные факторы в творческом процессе). Генерирование альтернатив. Выбор альтернативы. Реализация решений.

### **9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю).**

Самостоятельная работа студентов включает:

- Изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- Работу с электронными ресурсами;
- Выполнение индивидуальных заданий;
- Индивидуальные и групповые консультации по наиболее сложным вопросам.

Самостоятельная работа студентов является обязательной частью учебного процесса и осуществляется во внеаудиторное время.

Самостоятельная работа дает студентам возможность распределять нагрузку по индивидуальному графику, что способствует выработке навыков рационального планирования и правильной организации рабочего времени.

Основная цель самостоятельной работы – получить и закрепить теоретические знания по учебному курсу, сформировать необходимые навыки поиска, систематизации, обработки информации по проблемам курса, научиться правильно организовать свой

труд.

В соответствии с тематикой лекционного материала студентам предлагается выполнить разного рода домашние задания.

Самостоятельные работы студенты сдают в процессе изучения соответствующих тем во время индивидуальных и коллективных консультаций, проведения семинаров.

Текущее обучающее тестирование, решение ситуационных задач проводится в аудитории.

## **10. Форма промежуточной аттестации и фонд оценочных средств**

Форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет.

### **10.1 Перечень компетенций выпускников образовательной программы, в формировании которых участвует дисциплина (модуль), и их карты**

ОПК-10 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Карты компетенций представлены в Фонде оценочных средств

### **10.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения, характеризующих этапы формирования компетенций**

Представлены в Фонде оценочных средств.

### **10.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения**

Представлены в Фонде оценочных средств.

## **11. Ресурсное обеспечение:**

### **Основная литература**

1. Попов В.Н. Системный анализ в менеджменте: [учебное пособие по специальности "Менеджмент организации"] / В.Н. Попов, В.С. Касьянов, И.П. Савченко; под ред. В.Н. Попова - М.: КНОРУС, 2013. – 297с.
2. Павлов В.М. Искусство решать сложные задачи : системный подход /В.М. Павлов - Москва : Дашков и К°, 2015 - 183 с.
3. Качала В.В. Теория систем и системный анализ: учебник /В.В. Качала - Москва : Академия , 2013 – 263с.

### **Дополнительная литература**

1. Руководство по качеству Томского государственного университета, 2010.
2. Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ / Ф.П.Тарасенко - КНОРУС, 2010 – 224с., -
3. Прохоров В.П. Системный анализ : краткий курс лекций : [в 10 лекциях] /П. М. Хомяков ; под ред. В.П. Прохорова - М. : URSS , 2006 – 211с.
4. Проблемы управления в социальных системах – Томск: Изд-во НТЛ. 2014, № Том 7, выпуск 11
5. Проблемы управления в социальных системах – Томск: Изд-во НТЛ. 2016, № Том 8, выпуск 12

## Информационные ресурсы

1. Системный анализ в менеджменте Электронный ресурс: электронный учебник /В. Н. Попов, В. С. Касьянов, И. П. Савченко - Москва :Кнорус , 2010 - 1 электрон. опт. диск (CD-ROM)
1. Проблемы управления в социальных системах – Томск: Изд-во НТЛ. Архив: [Электронный ресурс]. – Режим доступа URL: [http://journals.tsu.ru/pg/&journal\\_page=archive](http://journals.tsu.ru/pg/&journal_page=archive), свободный
2. Электронная библиотека ТГУ: [Электронный ресурс]. – Режим доступа URL: <http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Index>; свободный
3. Электронные ресурсы ТГУ: [Электронный ресурс]. – Режим доступа URL: <http://lib.tsu.ru/ru/elektronnye-resursy>; свободный
4. Научная библиотека ТГУ. Ссылки Интернет: [Электронный ресурс]. – Режим доступа URL: <http://lib.tsu.ru/ru/ssylki-internet>; свободный
5. Федеральный портал «Российское образование: [Электронный ресурс]. – Режим доступа URL: <http://ecsocman.hse.ru/text/19285543>, свободный
6. Федеральный образовательный портал: [Электронный ресурс]. – Режим доступа URL: <http://ecsocman.hse.ru/text/19285543/>, свободный
7. Электронно-библиотечная система «Издательство «Лань» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www URL: <http://e.lanbook.com/>
8. EASTVIEW. База статей из журналов. – Доступ в сети университета с сайта НБ ТГУ без пароля. *Алгоритм*: Отечественные и зарубежные ресурсы - Российские сетевые ресурсы – Журналы

### Электронные библиотечные системы, доступные в сети ТГУ

1. ЭБС Лань - <http://e.lanbook.com/>
2. ЭБС Консультант студента - <http://www.studentlibrary.ru/>
3. ЭБС Юрайт - <http://www.biblio-online.ru/>
4. ЭБС ZNANIUM.com (110 книг) - <http://znanium.com/catalog.php>.

- **Описание материально-технической базы.**

Для проведения занятий используются лекционные аудитории (с мультимедийным оборудованием), компьютерные классы (для проведения практических занятий и для самостоятельной работы студентов).

Для самостоятельной работы студенты используют:

- фонды Научной библиотеки университета;
- учебные материалы электронной информационно-образовательной среды ТГУ.

В распоряжении обучающихся имеются Интернет-ресурсы, доступ к полнотекстовым электронным базам, книжный фонд Научной библиотеки Томского университета.

Необходимая для проведения занятий проекционная техника имеется

**12. Язык преподавания:** русский.

**13. Преподаватель (преподаватели).**

Авторы: Тарасенко В.Ф., д-р техн. наук, доцент

Рецензент: Литвина С.А., канд. психол. наук, доцент

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Института экономики и менеджмента от 30 мая 2017 года, протокол № 6.