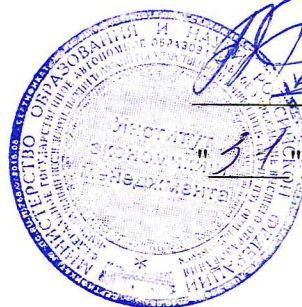


МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Институт экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИЭМ



*В.В. Дёмин*  
В.В. Дёмин

*31 мая* 2017 г.

**Рабочая программа дисциплины**

**Организационная диагностика и организационное консультирование**

Направление подготовки

**38.03.03 Управление персоналом**  
(уровень бакалавриата)

Профиль подготовки

**Управление персоналом организации в экономике знаний**

Форма обучения

Очная

## 1. Код и наименование дисциплины

В.1.22.3 Организационная диагностика и организационное консультирование

## 2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Организационная диагностика и консультирование» относится к вариативной части основной образовательной программы по направлению 38.03.03 «Управление персоналом», курс по выбору студента.

## 3. Год и семестр обучения:

Дисциплина «Организационная диагностика и консультирование» реализуется согласно учебному плану бакалавриата в 1 семестре четвертого года обучения.

## 4. Входные требования для освоения дисциплины, предварительные условия.

Входным требованием для освоения дисциплины является знание основных исторических этапов и закономерностей развития психологии, социологии, экономики, менеджмента и теории организаций.

## 5. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа (ов), из которых 54 часа (ов) составляет контактная работа обучающегося с преподавателем (20 часа (ов) – занятия лекционного типа, 34 - практические занятия), 54 часа (ов) составляет самостоятельная работа обучающегося, 36 часов - экзамен.

## 6. Формат обучения

Очный

## 7. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Основная цель освоения дисциплины является формирование ключевых компетенций в сфере практики исследования и консультирования процессов стратегических изменений организаций.

Задачи дисциплины (модуля) заключаются:

- в формировании у студентов целостного представления о разных подходах и инструментах организационной диагностики для выявления проблемного поля как «узких мест» организации, определяющих её эффективность и конкурентоспособность;
- в содействии овладению студентами основ управленческого консультирования руководителей организаций для планирования и осуществления стратегических изменений;
- в развитии у студентов навыков практического применения полученных знаний и опыта в профессиональной и личной траектории развития.

Изучаемые методы необходимы для исследования и консультирования организаций, в том числе для подготовки выпускной работы. В результате изучения данной дисциплины у обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО будут сформированы следующие **ключевые компетенции**:

<b>Уровень освоения компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)</b>
ОПК-6 II уровень владеть культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и экономическому анализу информации, постановке цели и выбору путей ее	З (ОПК-6) II Знать: подходы к управлению изменениями в организации, У (ОПК-6) II Уметь: использовать методы организационной диагностики и анализа ее результатов; поставить цели и выбирать пути ее достижения в области организационных изменений;

<p>достижения; способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения</p>	<p>В (ОПК-6) II Владеть: навыками экономического анализа информации о развитии организации, способность формулировать и отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношений</p>
<p>ОПК-9 II уровень способность осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации)</p>	<p>З (ОПК-9) II Знать методы и техники эффективного делового общения;  У (ОПК-9) II Уметь эффективно проводить переговоры, проведение совещаний, осуществлять деловую переписку, электронные коммуникации;  В (ОПК-9) II Владеть: навыками делового общения, публичных выступлений, проведения совещаний, деловой переписки.</p>

## 8. Содержание дисциплины и структура учебных видов деятельности

Наименование разделов и тем	Всего (час.)	Контактная работа (час.)		Самостоятельная работа (час.)
		Лекций	Семинаров	
		Всего	Всего	
<p>1.                    Управленческое консультирование: его происхождение, подразделение и сущность, место в сфере профессиональных услуг.</p> <p>Типология консультационной деятельности. Профессиональные консультанты и сообщества. Субкультура консультационной деятельности.</p>	18	2	2/	6
<p>2. Организация совместной работы клиентской организации и консультационной фирмы.</p> <p>Контракт на консультационные услуги. Принципы организации отношений между клиентами и консультантом. Процесс и модели консультирования. Организация выполнения работ.</p>	20	4	4	6
<p>3.                    Консультант-клиентные отношения. Управленческое консультирование как форма обучения персонала и метод решения организационных проблем. Выбор консультационной фирмы. Маркетинг консультационных услуг. Поиск консультационной фирмы (консультанта). Анализ предложений консультационных фирм (консультантов). Исследование рынка консалтинговых услуг.</p>	24	4	4	6
<p>4. Организационная диагностика: современные методологии (А.И.Пригожина, И.К.Адизеса, и др.), основные методы и инструменты, сильные и слабые стороны. Авторские кейсы по реальным проектам.</p>	26	4	4	12
<p>5. Особенности национальной практики управления</p>	22	4	4	12

организациями и территориями. Типичные организационные ошибки, патологии, и управленческие проблемы в российских компаниях. Представления современных собственников и топ-менеджеров о целях, клиентах, конкурентах, конкурентных преимуществах и т.п. по авторским консультационным кейсам организационной диагностики, развитию организаций и территорий.				
6. Консультационное сопровождение управления изменениями в организации. Походы А.И.Пригожина, И.Адизеса, Э.Фламгольца и др. Тренинг интеграции процесса групповых решений и управления процессами изменений в организации по методологии И.Адизеса и технологии «8 шагов».	36	2	16	12
Итого	144	20	34	54

36 часов - экзамен.

## 9. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине и методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Программа самостоятельной работы студентов ориентирована на формирование и развитие способностей к самоорганизации и самообразованию, формированию навыков социологического воображения, позволяющих использовать знание методов организационной диагностики и консультирования для анализа моделей и процессов управления, также решения проблем в современных организациях.

В комплект учебно-методических материалов для студентов входят:

1. Авторское учебное пособие по управленческому консультированию;
2. Презентации к лекциям и семинарским занятиям;
3. Основная и дополнительная литература, электронные ресурсы по дисциплине;
4. Кейсы по конкретным авторским проектам исследований по организационной диагностике и консультированию развития организаций;
5. Научные публикации автора по тематике курса в Российской электронной библиотеке  
([http://elibrary.ru/author\\_items.asp?authorid=154990&pubrole=100&show\\_refs=1](http://elibrary.ru/author_items.asp?authorid=154990&pubrole=100&show_refs=1)).

Основными формами и этапами оценки текущей успеваемости и контроля самостоятельной работы студентов по изучению дисциплины являются:

1. Исследовательский проект подготовки научной публикации по темам курса (в форме текста доклада или статьи). Целью проекта является развитие способностей анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации, формирование навыков творческого профессионального видения проблемы, гипотетического анализа

соответствующего фрагмента социальной реальности, а также экспликации полученных результатов. Основными принципами работы над проектом являются:

- опора на априорное интеллектуальное постижение;
- опора на методологическую рефлексию (формулировка проблемы, цели, задач, этапов) работы;
- использование профессионального тезауруса;
- опора на конкретику (наличные или смоделированные ситуации, факты, явления и т.п.), использование примеров в качестве аргументов и иллюстраций;
- самостоятельный подбор литературы и ее вспомогательный характер.

Выполнение проекта носит не обязательный, а добровольный характер, по желанию студента. При подготовке публикации преподаватель может предоставить свой эмпирический материал (обезличенные отчеты по оргдиагностике реальных организаций), лично участвовать и оказывать помощь на всех этапах. В случае наличия авторского вклада преподаватель может становиться соавтором публикации.

2. Выполнение студентами индивидуальных заданий по тематике курса согласно их личным предпочтениям и интересам – по их собственному выбору. Подготовка и презентация студентами аналитических докладов по тематике курса, а также участие в их рецензировании и обсуждении.

3. Публичная презентация и защита проектной работы по организационной диагностике и программе консультирования стратегических изменений в конкретной реальной организации (по выбору студента). Проектная работа решает задачи формирования основных компетенций курса, а именно - способности анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации, способности и готовности оказывать консультации по формированию слаженного, нацеленного на результат трудового коллектива (взаимоотношения, морально-психологический климат), умение применять инструменты прикладной социологии в формировании и воспитании трудового коллектива, а также - использования знания организационной диагностики и консультирования стратегических изменений для решения наиболее актуальных проблем и задач прикладных социологических исследований. Проектная работа предполагает использование классических подходов и инструментов для анализа и повышения качества процессов управления в организации или анализа рынка консультационных услуг, выбранной самим студентом для его потенциальной реализации. Защита проекта носит обязательный характер и является основной формой оценки успеваемости студента.

#### **10. Форма промежуточной аттестации и фонд оценочных средств.**

В соответствии с учебным планом, формой промежуточной аттестации является *экзамен*. Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля, а также для проведения промежуточной аттестации - см в документе «Фонд оценочных средств для изучения учебной дисциплины «Организационная диагностика и организационное консультирование».

Изучаемые **методы** необходимы для исследования и консультирования организаций, в том числе для подготовки выпускной работы.

## 11. Ресурсное обеспечение:

### 11.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы.

#### Основная литература

1. Пригожин А. И. Управленческие идеи : вы какое положение на рынке хотите занять?, как для этого должна измениться ваша организация? / А. И. Пригожин. - Москва : Ленанд, 2015. - 471, [1] с.: ил., табл.
2. Пригожин А. И. Организации : системы и люди / А. И. Пригожин. - Изд. 2-е. - Москва : Ленанд, 2015. - 173, [2] с.

#### Дополнительная литература

1. Адизес И. К. Управляя изменениями : [как эффективно управлять изменениями в обществе, бизнесе и личной жизни] / Ицхак К. Адизес ; [науч. ред. Ашот Сеферян ; пер. с англ. В. Кузин]. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2012. - 221, [2] с.: рис.- (Серия "Теория менеджмента")
2. Акоф Р. Л. Менеджмент в XXI веке. Преобразование корпорации / Расселл Л. Акофф ; пер. с англ. Ф. П. Тарасенко. - Томск : Издательство Томского университета, 2006. - 415, [2] с.: рис.
3. Альтшулер И. Г. Стратегия и маркетинг : две стороны одной медали, или просто - о сложном / Игорь Альтшулер ; Российская Акад. нар. хоз-ва и гос. службы при Президенте РФ. - Москва : Дело, 2011. - 285, [2] с.: ил.
4. Дракер П. Ф. Менеджмент / Питер Друкер и Джозеф А. Макьярелло ; [пер. с англ. А. Н. Свирид ; предисл. Джима Коллинза]. - Москва [и др.] : Вильямс, 2011. - 699 с.
5. Майстер Д. Делай то, что проповедуешь : что руководители должны делать для создания корпоративной культуры, нацеленной на высокие достижения : [пер. с англ.] / Дэвид Майстер. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2005. - 242, [3] с.

#### **Электронные библиотечные системы, доступные в сети ТГУ**

1. ЭБС Лань - <http://e.lanbook.com/>
2. ЭБС Консультант студента - <http://www.studentlibrary.ru/>
3. ЭБС Юрайт - <http://www.biblio-online.ru/>
4. ЭБС ZNANIUM.com (110 книг) - <http://znanium.com/catalog.php>.

### 11.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1. Национальный институт сертифицированных консультантов по управлению // URL: <http://www.cmcrussia.ru/>
2. Сообщество менеджеров // URL: <http://www.e-xecutive.ru/>
3. Управление компанией // URL: <http://www.management.web-standart.net/>
4. Управленческое консультирование : (материалы для спецкурса) : учебное пособие. Автор Блинов, Владимир Николаевич [http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000518748?exact=sm\\_creator%3A%22%D0%91%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D0%B2%2C+%D0%92%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80+%D0%9D%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B0%D0%B5%D0%B2%D0%B8%D1%87%22](http://vital.lib.tsu.ru/vital/access/manager/Repository/vtls:000518748?exact=sm_creator%3A%22%D0%91%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D0%B2%2C+%D0%92%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80+%D0%9D%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%BB%D0%B0%D0%B5%D0%B2%D0%B8%D1%87%22)

5. Научные публикации автора, Блинова В.Н., по тематике курса в Российской электронной библиотеке:  
[http://elibrary.ru/author\\_items.asp?authorid=154990&pubrole=100&show\\_refs=1](http://elibrary.ru/author_items.asp?authorid=154990&pubrole=100&show_refs=1)

### **11.3 Описание материально-технической базы.**

Кафедра управления образованием ТГУ располагает всем необходимым материально-техническим обеспечением для выполнения настоящей программы. Оно включает в себя:

- наличие компьютерного класса;
- наличие доступного для студента выхода в Интернет;
- наличие оборудования кабинетов и аудиторий для мультимедийных презентаций.

### **12. Язык преподавания - русский**

**13. Преподаватель** - Блинов Александр Николаевич, доктор биологических наук, профессор  
Блинов Александр Николаевич, доктор биологических наук, профессор, каф. Стратегического менеджмента и маркетинга ИЭМ

Рецензент (ы) Янцен К. И., канд. психол. наук, доцент, директор по персоналу компании «НОРД ИМПЕРИАЛ» Томск.

Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии ИЭМ ТГУ  
Протокол № 6 от 30 мая 2017 г.