




Национальный  
исследовательский

**Томский  
государственный  
университет**

# КАТАЛОГ БИЗНЕС-ПРОГРАММ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ 2020

**Институт  
экономики  
и менеджмента**



**ИЭМ ТГУ:  
решение  
бизнес-задач  
вашей  
компании**

## **5 причин, по которым компании выбирают ИЭМ**

- Подготовка лидеров изменений, способных трансформировать бизнес и повысить его конкурентоспособность
- Все программы разрабатываются под конкретные задачи и в тесном контакте с компанией
- Занятия проводят лучшие преподаватели ТГУ и эксперты-практики
- Обучение с использованием современных образовательных технологий, в т. ч. дистанционного обучения MOODLE
- Современная инфраструктура для подготовки кадров

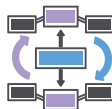
# Процесс разработки корпоративной программы



**Диагностика потребностей компании** (какие изменения должны произойти в рабочем процессе или в поведении целевой аудитории)



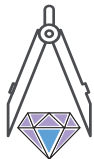
**Оценка и отбор участников** (анализ образовательного уровня, образовательных потребностей и пожеланий слушателей)



**Дизайн образовательной программы** (подбор модулей и образовательных технологий, которые наилучшим образом отвечают стоящим перед компанией задачам)



**Цель – не просто обучить, а добиться перемен** (формируются проектные группы, по результатам обучения предусмотрена возможность защиты проектов перед руководством компании-заказчика)



**Анализ полученных результатов** (по итогам образовательной программы проводится анализ и обработка мнений и комментариев участников программы)



**Постпрограммное сопровождение** (консультации, выработка следующих шагов на пути развития компании совместно с руководством)

**Все корпоративные программы ИЭМ разрабатываются под задачи компаний**

# Внедрение системы бережливого производства в компании



72  
акад. часа

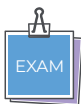


1–2 месяца



Удостоверение  
о повышении квали-  
фикации

- Введение в бережливое производство: основные понятия и принципы
- Составляющие бережливого производства
- Разбор кейсов из российской и зарубежной практики
- Современное видение управления операциями
- Процессный подход в организации
- Эффективные операционные системы в компании
- Обзор инструментов бережливого производства
- Картирование потока создания ценности



Решение  
прикладной  
задачи



## Вы сможете

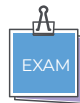
- сформировать у сотрудников компании одинаковое понимание принципов и инструментов бережливого производства
- развить навыки применения инструментария бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов компании
- сформировать «бережливое мышление» по отношению к ресурсам и операциям
- понимать ценность операций (процессов) для клиентов – внутренних и внешних
- сформировать навыки выделения операций и процессов, не создающих ценность, устранения потерь и проектирования потока (цепочки) создания ценности
- повысить мотивацию к изменениям и повышению операционной эффективности компании

- Введение в бережливое производство: основные понятия и принципы
- Составляющие бережливого производства
- Разбор кейсов из российской и зарубежной практики
- Современное видение управления операциями
- Процессный подход в организации
- Эффективные операционные системы в компании
- Обзор инструментов бережливого производства
- Картирование потока создания ценности

- Управление стрессом на рабочем месте
- Личная эффективность и саморазвитие сотрудника
- Управление личным и рабочим временем

## Вы сможете

- сформировать у сотрудников компании одинаковое понимание принципов и инструментов бережливого производства
- сформировать «бережливое мышление» по отношению к ресурсам и операциям
- понимать ценность операций (процессов) для клиентов – внутренних и внешних
- повысить мотивацию к изменениям
- освоить инструменты самомотивации
- повысить личную и профессиональную эффективность сотрудников
- выработать навыки эффективного использования времени
- помочь сотрудникам осознать место и роль личных целей в системе целей компании
- предупредить опасность эмоционального выгорания



Тестирование

# Развитие бережливого производства в компании

32  
акад. часа



1 месяц



Удостоверение  
о повышении  
квалификации



# Основы бережливого производства



16  
акад. часов

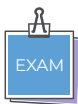


не более  
1 месяца



Удостоверение  
о повышении квалификации

- Введение в бережливое производство: основные понятия и принципы
- Составляющие бережливого производства
- Разбор кейсов из российской и зарубежной практики
- Современное видение управления операциями
- Процессный подход в организации
- Эффективные операционные системы в компании
- Обзор инструментов бережливого производства
- Картирование потока создания ценности



Тестирование



## Вы сможете

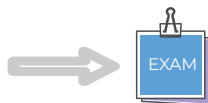
- сформировать у сотрудников компании одинаковое понимание принципов и инструментов бережливого производства
- сформировать «бережливое мышление» по отношению к ресурсам и операциям
- понимать ценность операций (процессов) для клиентов – внутренних и внешних;
- повысить мотивацию к изменениям и повышению операционной эффективности компании



- Введение в логистику
- Логистическая система
- Концепция логистики
- Логистический сервис
- Логистическая система и логистический процесс
- Прогнозирование потребительского спроса в управлении логистическими системами и процессами
- Функциональные области логистики
- Управление запасами

## Вы сможете

- управлять закупками
- оптимизировать цепи поставок
- развить навыки планирования логистических бизнес-процессов
- изучить методы и критерии выбора перевозчика
- обеспечить контроль результативности работы логистической системы
- выстраивать процессную систему управления
- управлять запасами
- изучить методы развития и совершенствования работы склада
- проводить оценку эффективности логистической деятельности



**Решение  
прикладной  
задачи**

# Управление логисти- ческими системами и процессами

72 / 144  
акад. часа



1-2 месяца



Удостовере-  
ние  
о повыше-  
нии квали-  
фикации



# Оптимизация логистических и маркетинговых процессов с помощью продвинутого ABC/XYZ анализа



16  
акад. часов



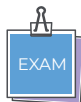
не более  
1 месяца



Удостоверение  
о повышении  
квалификации



- Классический ABC/XYZ анализ
- Двухфакторный ABC/XYZ анализ
- Оборачиваемость – дополнительный фактор в анализе результатов применения ABC/XYZ методологии
- Выбор подхода к прогнозированию по итогам ABC/XYZ анализа
- Продвинутые методики расчёта ABC/XYZ анализа



**Решение  
прикладной  
задачи**

## Вы сможете

- освоить методику ABC/XYZ анализа для оптимизации логистических и маркетинговых процессов компании
- применять и учитывать дополнительные критерии классификации и такие факторы, как наличие дефицита товаров и аномального спроса на них, принимая в расчёт их оборачиваемость
- выбирать подходы к оптимизации товарного ассортимента, рассчитывать наименее затратные параметры систем управления запасами
- выбирать методы прогнозирования потребительского спроса с целью дальнейшего планирования деятельности предприятия



Модуль 1 «Современные технологии и методы управления персоналом»

- Управление вовлеченностью персонала: стратегия, инструменты
- Компетентностный подход к управлению персоналом
- Работа с возражениями и сопротивлениями клиента
- Построение эффективной системы оплаты
- Основные показатели эффективности производственного участка

Модуль 2 «Логистика»

- Логистическая система и логистический процесс
- Функциональные области логистики
- Управление запасами

Модуль 3. «Бюджетирование как инструмент управления организацией»

- Сущность бюджетирования и его отличие от традиционного планирования
- Методы учёта затрат на производство и калькулирования себестоимости продукции

## Вы сможете

- сформировать практические знания в области управления персоналом, познакомиться с последними тенденциями и новейшими подходами в области работы с персоналом
- работать с возражениями и сопротивлениями клиента
- изучить методы и критерии выбора перевозчика
- обеспечить контроль результативности работы логистической системы
- выстраивать процессную систему управления
- управлять запасами
- изучить методы развития и совершенствования работы склада
- проводить оценку эффективности логистической деятельности
- систематизировать и расширить знания о затратах компании
- овладеть основными инструментами бюджетирования

## Управление в компании

144  
акад. часа



2 месяца



Удостоверение  
о повышении квалификации



→ EXAM Зачет



# Автоматизация бизнес-процессов посредством офисных технологий



32  
акад. часа

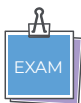


не более  
1 месяца



Удостоверение  
о повышении квали-  
фикации

- Форматирование и редактирование текста в программе Word
- Элементы автоматизации работы в программе Word
- Основные элементы интерфейса программы Excel  
Визуальное оформление проекта
- Работа с массивами данных. Формулы и функции
- Диаграммы и графики
- Макросы в Excel
- Сводные таблицы



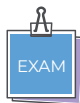
**Решение  
прикладной  
задачи**



## Вы сможете

- сформировать практические знания и умения в области цифровых технологий проектирования и офисного программного обеспечения, позволяющие эффективно работать с текстами и электронными таблицами
- автоматизировать процесс подготовки совместных текстовых документов Word
- автоматизировать процесс вычислений с использованием формул и функций Excel
- использовать новые возможности программы Excel при подготовке совместных отчетов

- Основные элементы интерфейса программы Excel  
Визуальное оформление проекта
- Работа с массивами данных. Формулы и функции
- Диаграммы и графики  
Прогнозирование с помощью линии тренда
- Условное форматирование MS Excel
- Импорт данных  
Проверка данных  
Расширенный фильтр
- Сводные таблицы
- Макросы в Excel



**Решение прикладной задачи**

### Вы сможете

- сформировать практические знания и умения в области цифровых технологий проектирования и офисного программного обеспечения, позволяющие эффективно работать с текстами и электронными таблицами
- автоматизировать процесс вычислений с использованием формул и функций Excel
- решать профессиональные задачи в области автоматизации бизнес-процессов посредством Excel
- использовать новые возможности программы Excel при подготовке совместных отчетов



# Автоматизация бизнес-процессов посредством MS Excel

32  
акад. часа



не более  
1 месяца



Удостоверение  
о повышении квалификации



# Автоматизация бизнес-процессов посредством 1С-Битрикс24



72  
акад. часа



1–2 месяца



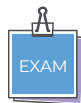
Удостоверение  
о повышении квалификации

- Введение: обзор функциональных возможностей корпоративного портала. Живая лента. Коммуникации в 1С-Битрикс24. Мессенджер
- Задачи. Работа с задачами. Задачи по шаблону. Отчеты по задачам
- Календарь. Планирование событий. Синхронизация с мобильными устройствами
- Мой диск. Основные функциональные возможности работы с документами. Групповая работа с документами и редактирование. Права доступа
- Проектная (групповая) работа. Основные функциональные возможности проектов/групп. Календари. Extranet. Права доступа
- Структура компании. Роли. Управление организацией/подразделением. Учет рабочего времени. Бизнес-процессы. Планерки/собрания. Отчеты
- Интеграция 1С-Битрикс24 с корпоративной инфраструктурой в государственных и коммерческих организациях
- CRM. Систематизация продаж продуктов и оказания услуг. Сущности CRM (лиды, компании, сделки, контакты), автоматизация продаж (звонки, письма, реклама, роботы), CRM-маркетинг и эффективность рассылок

## Вы сможете

сформировать практические знания и умения по организации эффективной работы компании в 1С-Битрикс24, которые включают в себя:

- коммуникации внутри компании
- управление задачами
- создание новых встреч в календаре
- работа с проектами и рабочими группами
- создание шаблонов бизнес-процессов
- управление CRM (лиды, сделки, компании, контакты), выставление счетов



Тестирование



## Управление проектами

*приобретение и развитие навыков, необходимых при разработке и внедрении проектов*

- Основы проектного менеджмента
- Анализ эффективности проектов на различных этапах жизненного цикла
- Эффективные методы и инструменты подготовки проектов к запуску
- Реализация проекта (на симуляторе SimulTrain)

### Вы сможете

- научиться грамотно планировать
- развить навыки управления проектами
- предвидеть и нивелировать возможные риски
- систематизировать уже имеющийся профессиональный опыт в области управления проектами

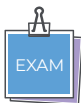
59  
акад. часов



не более  
1 месяца



Удостоверение  
о повышении  
квалификации



Решение  
прикладной  
задачи

# Бюджетирование и принятие эффективных управленческих решений в компании



72  
акад. часа



1-2 месяца

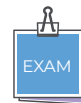


Удостоверение  
о повышении квали-  
фикации

## Вы сможете

- сформировать одинаковое понимание корпоративного планирования и бюджетирования компании, бизнес-процессов и необходимости их оптимизации
- развить навыки формирования бюджета продаж, составления бюджета закупок материально-производственных запасов, формирования бюджета использования МПЗ, составления бюджета затрат
- анализировать выполнение операционного бюджета и путей снижения затрат на производство и реализацию продукции, финансового бюджета компании
- оценивать операционно-финансовые риски компании
- проводить экономическое обоснование краткосрочных управленческих решений
- оценивать долгосрочные управленческие решения с точки зрения их экономической целесообразности

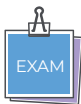
- Управленческая информационная система и затраты компании
- Бюджетирование и учет затрат: функции, организация и роль в принятии решений
- Принципы и методы принятия управленческих решений в компании



Решение  
прикладной  
задачи



- Стратегия управления персоналом
- Компетентностный подход в управлении персоналом
- Современные технологии и методы управления персоналом



**Решение  
прикладной  
задачи**

## Вы сможете

- систематизировать свои знания в области управления персоналом
- познакомиться с российскими и международными практиками, последними тенденциями и новейшими подходами в области работы с персоналом
- получить инструментарий от практикующих бизнес-тренеров и HR-руководителей
- освоить технологию построения HR-бренда, научиться оценивать эффективность работы с брендом работодателя
- приобрести опыт решения задач по управлению персоналом на примере реальных кейсов
- получить экспертную поддержку при решении задач своей компании

# Управление персоналом современной организации

72  
акад. часа



1 месяц



Удостоверение  
о повышении  
квалификации



# Управление персоналом для линейных руководителей



72  
акад. часа

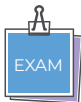


1 месяц



Удостоверение  
о повышении квали-  
фикации

- Специфика управленческой деятельности
- Постановка целей
- Эффективная управленческая коммуникация
- Управление конфликтами в деятельности руководителя
- Стресс-менеджмент в деятельности руководителя
- Подходы и модели наставничества на предприятии



**Решение  
прикладной  
задачи**



## Вы сможете

- развить ключевые управленческие компетенции
- получить инструментарий от практикующих бизнес-тренеров и HR-руководителей
- изучить основные подходы к самоменеджменту и управлению организацией
- освоить технологии и инструменты решения управленческих задач в ситуации изменений
- освоить модели наставничества для вовлечения и поддержки сотрудников в процессе изменений, технологии эффективного обучения и развития компетенций персонала



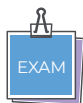
# Основы управления проектами



## Вы сможете

- развить навыки управления проектами
- предвидеть и нивелировать возможные риски
- систематизировать уже имеющийся профессиональный опыт в области управления проектами

- Современная концепция управления проектами
- Инициация проекта
- Планирование проекта
- Реализация, контроль и завершение проекта



**Защита  
проектной  
работы**



72  
акад. часа



1 месяц



Удостовере-  
ние  
о повыше-  
нии квали-  
фикации



## Вы можете

- Заказать корпоративную программу под ваши задачи
- Взять за основу любую из представленных программ ИЭМ или предложить разработать курс с нуля
- Скорректировать программу в процессе обучения для достижения максимального результата
- Проанализировать реальные кейсы вашей компании на практических занятиях и быть уверенным, что все данные останутся закрытыми
- Заказать программу с участием конкретного тренера по вашему запросу
- Организовать обучение на территории вашей компании
- Объединиться для обучения с партнерами или коллегами по отрасли
- Организовать обучение по удобному для сотрудников компании расписанию
- Получить субсидию на обучение своих сотрудников, если ваша компания – участник регионального проекта «Поддержка занятости и повышение эффективности рынка труда для обеспечения роста производительности труда» (ИЭМ ТГУ предоставляет необходимые для оформления субсидии документы) или нацпроекта «Демография»



## Корпоративная программа под заказ – специальное предложение для компаний



## Форматы обучения

- Интерактивные лекции
- Мастер-классы и практикумы с участием экспертов
- Дискуссии, круглые столы с участием представителей бизнеса
- Тренинги
- Бизнес-кейсы
- Деловые игры
- Командная работа (игры, квесты, сессии, помогающие создать команду нового типа)
- Проектная работа
- Программа имитационного моделирования SimulTrain®
- Экскурсии в компании г. Томска



## О нас: достижения и корпоративные клиенты



Для организации обучения бережливому производству и логистике приобретены игровые тренажеры

- В 2019 г. четыре программы дополнительного профессионального образования ИЭМ ТГУ получили высшую оценку на Всероссийском конкурсе «Образовательный марафон» и включены в «Банк лучших практик ДПО РФ» Среди них: «МБА-Агробизнес», «Государственная кадастровая оценка», «Производственная система «Бережливое производство» и «Управление персоналом современной организации»





## Наши корпоративные клиенты

- Тюменский государственный университет
- Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина
- Сибирский государственный медицинский университет
- Томский политехнический университет
- Томскнефтехим
- Аграрная группа
- Птицефабрика «Томская»
- НИИПП
- НПФ «Микран
- Манотомь
- Томлесдрев
- Неотехника
- ТПК «САВА»
- НПП «ТЭК»
- Континет-Сервис (Томский кондитер)
- Сибстройнефтегаз
- Деревенское молочко
- Березовская ферма
- Сибирское молоко» и многие другие компании и организации



Ректор СибГМУ  
Ольга Кобякова

---

*Общее впечатление от программы очень хорошее, мои ожидания значительно превышены. Я получила очень много новых знаний и понимание процесса. Что касается пользы для университета – мы сюда пришли не просто из любопытства. СибГМУ сегодня находится в процессе внедрения инструментов финансового менеджмента, мы подошли к использованию программного продукта. После этого курса мы уже вместе с коллегами будем обсуждать и принимать новые решения*



Предприниматель  
Владимир Самокиш

---

*Подобные практические занятия дают возможность «потрогать руками» какие-то решения. Вообще теория управления проектами – математическая дисциплина, и в формате лекций ее воспринимать не так легко – подача бывает суховата. А в форме игры, симуляции реальных задач, командной работы – очень эффективно. Например, такая, казалось бы, простая вещь, что не надо принимать слишком много решений за единицу времени, в симуляторе становится наглядной*



Управляющая сети  
стоматологических  
клиник «Мастер Дент»  
**Неллина Хантаева**

---

*Выбор программы был обусловлен моим желанием узнать новые тенденции в области управления персоналом, а также актуализировать уже имеющиеся у меня знания. Особенно интересно было узнать о практике других компаний*



Диспетчер компании  
АО «Аграрная группа  
Мясопереработка»  
**Марина Шварц**

---

*Качество преподавания и материала оцениваю на пятерку! Логистический стаж у меня уже большой, но здесь, на курсе, мы получили новые инструменты. Самое интересное для меня – это расчет анализов в Excel-таблицах, то есть все можно просчитать и спрогнозировать свою деятельность, уменьшив издержки, которые несут логистические процессы. Также было очень любопытно посетить Логистический центр. Сейчас идет тенденция хранения на аутсорсинге, что также способствует уменьшению издержек. Если все упорядочить, это будет иметь хороший экономический эффект для всех сторон*



**Институт  
экономики  
и менеджмента**

Томского  
государственного  
университета

ИЭМ ТГУ –  
ВАШ КЛЮЧ  
К УСПЕХУ!

IEM.TSU.RU

**Офис (деканат) программ  
для руководителей, МВА ИЭМ ТГУ**

г. Томск, ул. Набережная реки Ушайки, 12, каб. 306  
(3822) 785-633, 785-644  
dpo.iem@mail.tsu.ru  
instagram.com/dpoiem

**Требования  
к поступающим  
на программы**

- Наличие высшего, начального или среднего профессионального образования
- Копия документа, подтверждающего изменение фамилии, имени (если менялись)