



# ВТБ

ВОЗМОЖНОСТИ  
ТВОЕГО  
БУДУЩЕГО

*Стань частью команды ВТБ!*



# БАНК ВТБ

## НАША МИССИЯ

*Мы помогаем людям воплощать их планы, создавая лучшие финансовые решения. Мы – команда профессионалов, работающих для наших клиентов и всей страны*

## НАШИ ЦЕННОСТИ

- ДОРОЖИМ КЛИЕНТОМ
- ПРОЯВЛЯЕМ ИНИЦИАТИВУ
- РАБОТАЕМ В КОМАНДЕ
- ОТВЕЧАЕМ ЗА РЕЗУЛЬТАТ
- СОВЕРШЕНСТВУЕМСЯ ПОСТОЯННО

> **30** лет  
на рынке

**17** млн  
клиентов  
физических лиц

> **1** млн  
клиентов  
юридических лиц

> **54** тыс.  
сотрудников

> **1,3** тыс.  
отделений  
в России

# ВИДЫ ОФИСОВ

 РОЗНИЧНЫЙ ОФИС

 УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОФИС

 ОФИС ПРИВИЛЕГИИ

 КОРПОРАТИВНЫЙ ОФИС

## ПРИМЕРЫ РЕЖИМА РАБОТЫ ТП

### Офис 5\2

*пн-пт: 09:00-20:00*

*сб, вс: выходной*

### Офис 6\1

*пн-пт: 10:00-20:00*

*сб: 10:00-17:00, вс: выходной*

## ПРИМЕРЫ ГРАФИКА РАБОТЫ СОТРУДНИКА

**ПН** 09:00 – 18:00

**ВТ** 10:00 – 19:00

**СР** 11:00 – 20:00

**ЧТ** 11:00 – 20:00

**ПТ** 11:00 – 20:00

**СБ** ВЫХОДНОЙ

**ВС** ВЫХОДНОЙ

**ПН** ВЫХОДНОЙ

**ВТ** 11:00 – 20:00

**СР** 10:00 – 20:00

**ЧТ** 10:00 – 20:00

**ПТ** 10:00 – 19:00

**СБ** 10:00 – 17:00

**ВС** ВЫХОДНОЙ

# РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС ВТБ

## ЧЕМ МЫ ЗАНИМАЕМСЯ?

### ПРОДАЕМ

клиентам продукты и услуги  
Банка

### ОБУЧАЕМ

клиентов самостоятельному  
выполнению операций в  
ВТБ-онлайн

### ОБСЛУЖИВАЕМ

клиентов соблюдая  
принятые в банке стандарты

### ВЫПОЛНЯЕМ

индивидуальные и  
командные планы продаж

## ЧТО ПРОДАЕМ:



### КРЕДИТНЫЕ ПРОДУКТЫ

КН, КК, Ипотека, Автокредитование



### СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЕ ПРОДУКТЫ

Вклады, НС



### РАСЧЕТНЫЕ ПРОДУКТЫ

Пакеты услуг, Дебетовые карты,  
Детские карты



### СТРАХОВЫЕ ПРОДУКТЫ

КСП



### СЕРВИСНЫЕ ПРОДУКТЫ

ВТБ Онлайн, Автоплатежи, Мультибонус,  
Переводы без комиссий



### ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОДУКТЫ

ИСЖ, НСЖ, ИИС, КСП, БО

## ШАГИ ПРОДАЖ:

Установление контакта,  
уточнение базовой  
потребности клиента

Идентификация клиента,  
актуализация персональных  
данных

Консультация по базовому  
пакетному продукту

Продажа кросс-продуктов из  
маркетингового предложения

Подписание документов  
оформленных по базовым и  
кросс-продуктам

Подключение сервисов Банка  
и обучение клиента работе в  
ВТБ-онлайн

Завершение контакта

# ОПЛАТА ТРУДА

## Оклад

*2 раза в месяц  
в середине и в конце  
месяца*

+

## Ежемесячная премия

*не позднее последнего  
рабочего дня месяца,  
следующего за  
отчетным*

+

## Годовая премия

*срок выплаты  
устанавливается по  
решению руководства  
Банка, ориентировочно,  
конец марта*



Клиентские менеджеры РБ получают ежемесячную премию по результатам текущей деятельности. Максимальный размер ежемесячной премии: 200% от оклада.



Дополнительно для новых Клиентских менеджеров РБ в Банке действуют поддерживающие выплаты: в первые два месяца работы все новые КМ РБ получают выплату премиальной части в размере не менее 75% от оклада.



Все сотрудники Банка получают заработную плату только на карту ВТБ, что дает возможность пользоваться лучшими предложениями и условиями Банка для сотрудников.



# КАРЬЕРНЫЙ РОСТ

## НАПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ РАЗВИТИЯ

### НАСТАВНИЧЕСТВО

*программа обучения  
«Институт профессиональных  
Наставников»*

### ПРИВИЛЕГИЯ

*программа обучения  
«Школа Персонального  
менеджера»*

### ОРРБ

*программа базового обучения  
по направлению ОРРБ*

### СРЕДНИЙ И МАЛЫЙ БИЗНЕС

*программа обучения  
«Школа КМ СМБ»*

ВОЗМОЖНОСТИ  
ТВОЕГО  
БУДУЩЕГО  
[vtbcareer.com](http://vtbcareer.com)



Вакансия —  
клиентский  
менеджер



**Развивай банк  
вместе с нами**

# БОЛЬШЕ, ЧЕМ РАБОТА



## Оформление по ТК РФ



## Обучение

Корпоративное обучение, доступ к онлайн курсам, вебинарам, электронной библиотеке



## ДМС

и льготное страхование сотрудников



## Клуб привилегий ВТБ

Программа лояльности у более чем 800 партнеров Банка



## Спорт

Своя команда по футболу, волейболу, офисным и дистанционным видам спорта



## Волонтерство

Помощь детям-сиротам, ветеранам, пожилым людям



*Мы ждем тебя в нашей команде!*