



Карьерный гид

Программа
Менеджмент



Выбери интересующее направление:

[Маркетинг](#)

[Управление человеческими
ресурсами](#)

[Предпринимательство](#)

[Информационный
менеджмент](#)

[Логистика](#)

[Финансовый
менеджмент](#)

[Другое](#)



Управление бизнесом – функциональные специализации

- [→ Производственный](#)
- [→ Финансовый](#)
- [→ Менеджмент персонала](#)
- [→ Маркетинг](#)
- [→ Менеджмент качества](#)
- [→ Риск-менеджмент](#)
- [→ Инвестиционный менеджмент](#)

Менеджмент

→ Производственный

Финансовый

Менеджмент персонала

Маркетинг

Менеджмент качества

Риск-менеджмент

Инвестиционный менеджмент

Производственный менеджмент

Примеры задач

- постоянное освоение и внедрение в производство новых видов изделий;
- оптимизация всех видов затрат на изготовление продукта;
- повышение качества, потребительских характеристик при одновременном снижении стоимости выпускаемого продукта;
- снижение издержек на всех этапах производственно-сбытового цикла, при этом постоянно осваивая новые виды продукции, расширяя номенклатуру и ассортимент.

Затрагивает все, что связано с производственными процессами. От поступления материалов до конечной приемки готовой продукции, например, дивана. Сюда входит контроль загрузки цехов работой, устранение неполадок, непрерывное снабжение



Менеджмент

Производственный

→ Финансовый

Менеджмент персонала

Маркетинг

Менеджмент качества

Риск-менеджмент

Инвестиционный менеджмент

Финансовый менеджмент

Примеры задач

- увеличение прибыли предприятия;
- увеличение рыночной стоимости акций компании и, как следствие, самой компании;
- обеспечение инвестиционной привлекательности предприятия;
- обеспечение платежеспособности и ликвидности предприятия;

Все, что связано с деньгами компании, бюджетом, планированием, распределением ресурсов. А также расчетами, как работать так, чтобы избежать кассовых разрывов и убытков. Например, на мебельном производстве правильно рассчитанная себестоимость одного дивана поможет установить точную отгрузочную цену, не уйти в минус (убыток) при крупных оптовых поставках



Менеджмент

Производственный

Финансовый

→ Менеджмент персонала

Маркетинг

Менеджмент качества

Риск-менеджмент

Инвестиционный менеджмент

Менеджмент персонала

Примеры задач

- выявление потребности предприятия в квалифицированных работниках с учетом существующего кадрового состава;
- составление штатного расписания и разработка должностных инструкций для сотрудников;
- осуществление действий по подбору персонала и развитию трудового коллектива работников;
- формирование резерва руководителей для обеспечения преемственности;
- разработка и внедрение программ профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников;
- осуществление мер по высвобождению персонала;
- осуществление мер по мотивации работников предприятия, к которым относятся: повышение заработной платы, выплата премий, предоставление различных льгот, возможность продвижения по службе; создание условий для развития и профессиональной самореализации



Менеджмент

Производственный

Финансовый

Менеджмент персонала

→ Маркетинг

Менеджмент качества

Риск-менеджмент

Инвестиционный менеджмент

Маркетинг-менеджмент

Он включает управление предприятием на основе [маркетинга](#). Сюда можно отнести позиционирование, работа над узнаваемостью бренда, формирование лояльности клиентов, продвижение производителей, реклама, акции и цены, исследование рынка. Пример: в продажах диванов от фабрики важно продумать [трейд-маркетинговую](#) стратегию.

Примеры задач

- разработка перспективной и тактической маркетинговой политики предприятия;
- разработка комплекса маркетинга: товарная политика, ценовая политика, сбытовая политика, политика продвижения



Менеджмент

Производственный

Финансовый

Менеджмент персонала

Маркетинг

→ Менеджмент качества

Риск-менеджмент

Инвестиционный менеджмент

Менеджмент качества

Примеры задач

- контроль качества – измерения, мониторинг, исследования, испытания, сравнения с целью достижения идеальных параметров;
- обеспечение качества – работы по подготовке сырья, снабжению, производству, сервисному обслуживанию, финансовой деятельности;
- планирование качества – определение основных параметров объекта и принятие его целевого значения. , мониторинг процессов, направленных на достижение целей;
- улучшение качественных характеристик – учет научно-технического прогресса и политики конкурентов

Менеджмент

Производственный

Финансовый

Менеджмент персонала

Маркетинг

Менеджмент качества

→ Риск-менеджмент

Инвестиционный менеджмент

Риск-менеджмент

Примеры задач

- профилактика возникновения рисков;
- минимизация ущерба и последствий, причиненного рисками;
- максимизация дополнительной прибыли, получаемой в результате управления рисками.

Прогнозы и предотвращения любых возможных проблем компании, рисков банкротства или закрытия. А когда сложности уже начались, на уровне риск-менеджмента применяются действия для выхода из ситуации. Например, сокращение персонала мебельной фабрики и перераспределение обязанностей помогает выйти из положения на период кризиса и сохранить производство



Менеджмент

Производственный

Финансовый

Менеджмент персонала

Маркетинг

Менеджмент качества

Риск-менеджмент

→ **Инвестиционный менеджмент**

Инвестиционный менеджмент

Примеры задач

- анализ, выбор и оценка инвестиционных объектов с учетом риска и доходности;
- обеспечение экономического роста и развития производства предприятия за счет эффективной инвестиционной деятельности;
- максимизация доходности объекта за счет прибыли от инвестиционной деятельности;
- минимизация инвестиционных рисков;

Обеспечение финансовой устойчивости и платежеспособности предприятия в процессе осуществления инвестиционной деятельности; своевременная реализация инвестиционных проектов и программ

Управление человеческими ресурсами – функциональные специализации

- Рекрутмент
- Кадровое администрирование
- Адаптация персонала
- Компенсации и льготы
- Обучение и развитие
- Оценка и развитие
- HR-брендинг

Управление человеческими ресурсами

→ Рекрутмент

Кадровое администрирование

Адаптация персонала

Компенсации и льготы

Обучение и развитие

Оценка и развитие

HR-брендинг

Рекрутмент

Рекрутер должен знать, где искать подходящих кандидатов, уметь выявлять их сильные и слабые стороны. Звонит и пишет соискателям, проводит с ними интервью, организует встречи с нанимающим менеджером и, если нужно, с командой. Чаще всего соискатели проходят тесты для проверки знаний и навыков.

Эта функция также включает в себя анализ рынка труда, например, нужно понимать зарплатные ожидания кандидатов и какими компетенциями они обладают.

Примеры задач

- определение потребности в персонале;
- разработка стратегии найма;
- анализ резюме;
- проведение интервью и тестирования;
- участие в ярмарках вакансий и мероприятиях по найму;
- поиск лучших кандидатов

Управление человеческими ресурсами

Рекрутмент

→ Кадровое администрирование

Адаптация персонала

Компенсации и льготы

Обучение и развитие

Оценка и развитие

HR-брендинг

Кадровое администрирование

Кадровый администратор – это специалист, который знаком с основными направлениями документационного и организационного обеспечения кадровой работы, включая порядок оформления и хранения кадровых документов, в том числе с помощью универсального и специализированного программного обеспечения (1С: Зарплата и управление персоналом)

Примеры задач

- формирование штатного расписания;
- документальное оформление трудовых отношений с работниками в соответствии с ТК РФ;
- ведение личных дел и рабочих документов сотрудников;
- составление и ведение графика отпусков;
- оформление и выдача справок сотрудникам



Управление человеческими ресурсами

Рекрутмент

Кадровое администрирование

→ Адаптация персонала

Компенсации и льготы

Обучение и развитие

Оценка и развитие

HR-брендинг

Адаптация персонала

Примеры задач

- ускорение введения в курс дела новичков;
- снижение уровня текучести персонала;
- мотивация сотрудников на эффективную качественную работу, максимальную отдачу и рост производительности труда;
- усиление сплоченности коллектива.

Три примера того, что делают для адаптации персонала:

Welcome-тренинг. Это курс – введение в компанию, ее культуру, процессы и инструменты для новых сотрудников. Может представлять собой: тренинг один на один, онлайн-курс, лекцию для десятков новичков, мобильное приложение.

Прикрепление наставника или тьютора – опытного сотрудника, который познакомит новичка с работой и процессами.

Welcome-pack, или «набор новичка». В нем может быть корпоративный мерч, брендированная канцелярия, приятные подарки

Управление человеческими ресурсами

Рекрутмент

Кадровое администрирование

Адаптация персонала

→ Компенсации и льготы

Обучение и развитие

Оценка и развитие

HR-брендинг

Компенсации и льготы

Примеры задач

- ведение базы зарплат и компенсаций;
- составление бюджета планируемых расходов на персонал;
- анализ рынка труда и зарплаты в отрасли. Цель – найти такие размеры зарплат, чтобы они были привлекательны для сотрудников, но при этом компания не несла дополнительных расходов;
- управление системой повышения доходов, бонусов, премий. Доходы могут зависеть от стажа работы в компании, позиции, разряда, категории и т.п.;
- администрирование программ дополнительного медицинского страхования (ДМС);
- участие в проектах нематериальной мотивации сотрудников



Управление человеческими ресурсами

Рекрутмент

Кадровое администрирование

Адаптация персонала

Компенсации и льготы

→ Обучение и развитие

Оценка и развитие

HR-брендинг

Обучение и развитие

Примеры задач

- составление планов обучения и учебных программ. Чаще всего – вместе с экспертами-преподавателями;
- разработка методических материалов;
- при необходимости внешних провайдеров обучения – находят их, нанимают и организуют обучение при их помощи. Внешними исполнителями могут быть лекторы или отраслевые учебные центры;
- подготовка контента для системы дистанционного обучения, его загрузка, организация тестирования для работников;
- подведение итогов, оценка эффективности обучения и подготовка отчетов для менеджмента компании



Управление человеческими ресурсами

Рекрутмент

Кадровое администрирование

Адаптация персонала

Компенсации и льготы

Обучение и развитие

→ Оценка и развитие

HR-брендинг

Оценка и развитие

Примеры задач

- составление и курирование индивидуальных планов развития сотрудников. В таких документах описывают профессиональные цели и действия, с помощью которых их можно достичь;
- оценка сотрудников. В HR-практике много видов исследований – психологические тесты, анализ компетенций, оценка эффективности работы. С их помощью можно понять, например, соответствует ли работник занимаемой должности и стоит ли его повышать до руководителя;
- формирование внутреннего кадрового резерва. Это уже работающие в компании кандидаты, которые могут заменить уволившихся или переведенных на другую должность сотрудников. В кадровом резерве могут быть в том числе кандидаты на повышение в должности

Управление человеческими ресурсами

Рекрутмент

Кадровое администрирование

Адаптация персонала

Компенсации и льготы

Обучение и развитие

Оценка и развитие

→ HR-брендинг

HR-брендинг

Примеры задач

- разработка EVP – Employee Value Proposition, ценностное предложение работодателя. EVP описывает главные причины, по которым специалисты захотят прийти в компанию и остаться в ней надолго;
- проведение исследований по оценке удовлетворенности сотрудников компании, узнаваемости бренда работодателя, отличий от конкурентов, потребности целевой аудитории. Под целевой аудиторией понимают специалистов, которых нужно привлечь и удержать;
- ведение блогов в соцсетях, освещение важных для компании событий и людей, которые в ней работают;
- запуск корпоративного сайта для сотрудников компании;
- адаптация других инструментов, которые используют маркетологи для развития бренда

Рассматриваемые в «Карьерном гиде» профессии:

Маркетинг

- [Маркетолог](#)
- [PR-менеджер](#)
- [Бренд-менеджер](#)
- [SMM-специалист, digital-маркетолог](#)
- [Специалист по электронной коммерции](#)

Финансовый менеджмент

- [Финансовый аналитик](#)
- [Инвестиционный аналитик](#)
- [Аудитор](#)

Логистика

- [Специалист по управлению цепями поставок](#)
- [Менеджер по управлению операциями](#)

Рассматриваемые в «Карьерном гиде» профессии:

Другое

- [Консультант, бизнес-аналитик](#)
- [Менеджер по развитию бизнеса](#)
- [Аккаунт-менеджер](#)
- [Методолог образовательных продуктов](#)
- [Специалист по экспансии](#)
(международные рынки)

Управление человеческими ресурсами

- [HR-менеджер](#)
- [Рекрутер](#)
- [HR-бренд менеджер](#)
- [Менеджер по компенсациям и льготам](#)

Информационный менеджмент

- [IT-менеджер](#)
- [Product manager](#)
- [Проектный менеджер](#)

СТАРТОВАЯ ПОЗИЦИЯ ДЛЯ КОНКРЕТНОГО ОТРАСЛЕВОГО НАПРАВЛЕНИЯ ОБЫЧНО ОПИСЫВАЕТСЯ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ НЕОБХОДИМЫХ НАВЫКОВ И ПРЕДПОЛАГАЕМЫХ ЗАДАЧ

Название позиции



→ Карьерная лестница



XX-XXX тыс. руб.
вилка заработной платы
в России, без вычета
налогов

Примеры задач

- Одна из задач, которые стоят перед специалистом на описываемой позиции
- Одна из задач, которые стоят перед специалистом на описываемой позиции
- Одна из задач, которые стоят перед специалистом на описываемой позиции
- Одна из задач, которые стоят перед специалистом на описываемой позиции

Полезные элективы

*Предметы, которые
помогут развить
необходимые
«жесткие» и «мягкие»
навыки*

Hard skills

*«Жесткие» навыки и
специфичные знания,
необходимые специалисту на
описываемой позиции*

Soft skills

*«Мягкие» навыки, необходимые
специалисту (например, навык
переговоров, эффективная
коммуникация, организация командной
работы и т.д.)*

Маркетолог



- Managing consultant
- Associate
- Transfer to industry



100-300 тыс. руб.
вилка заработной платы
в России, без вычета
налогов

Примеры задач

- Разработка маркетинговой стратегии компании и ее продуктов
- Реализация маркетинговых планов и стратегий, разработка и реализация маркетинговых кампаний
- Постановка задач для копирайтера, дизайнера, seo- и smm-специалистов, менеджеров по продажам
- Исследование потребностей аудитории, выявление "болей" клиентов
- Сегментация потребителей

Вам помогут элективы

Бизнес-аналитика в
Excel

Цифровая
коммерция

Управление
проектами

Дизайн-мышление

Маркетинговая
аналитика

Маркетинг в
социальных сетях

Цифровой
маркетинг

Hard skills

project
management

глубокое понимание
бизнес-процессов

знание digital marketing
инструментов, основ SMM
и SEO

работа с текстом,
создание контента

навыки работы с разными каналами
продвижения и продажи, понимание их
специфики

Soft skills

адаптивность и
многозадачность

креативность

аналитическое
мышление

навык
продаж

умение выстраивать эффективную коммуникацию и
организовывать работу команды



PR-менеджер



→ PR-Менеджер
→ Директор по коммуникациям



45-150 тыс. руб.
вилка заработной платы
в России, без вычета
налогов

Примеры задач

- Разработка стратегии взаимодействия с медиа для увеличения присутствия компании в интересующих ее каналах
- Обработка запросов от медиа: организация интервью, передача комментариев
- Создание контента для пресс-релизов и статей, подготовка презентаций
Установление и поддержание партнерств для спонсорства и рекламы
- Разработка, реализация и оценка PR-кампаний для поддержания имиджа компании на рынке

Вам помогут элективы

Управление
конфликтами

Кросс-культурный
менеджмент

Теория и практика
ведения
переговоров

Дизайн-мышление

Риторика для
менеджеров

Hard skills

копирайтинг

проведение
исследований

Знания в сфере
маркетинга, бренд-
менеджмента,
журналистики, SMM

event-management

Soft skills

Публичные выступления, навыки презентации

Стратегическое и
критическое мышление

Креативность

Эффективная коммуникация и умение
выстраивать взаимоотношения



Бренд-менеджер



- Старший бренд-менеджер
- Product manager
- Директор по маркетингу



60-200 тыс. руб.
вилка заработной платы
в России, без вычета
налогов

Примеры задач

- Определение и контроль реализации всех аспектов бренд- стратегии, в том числе ассортиментной и ценовой политики
- Анализ себестоимости и управление маржинальной рентабельностью продуктов, планирование бюджета
- Анализ рынка, потребителей, конкурентов для поддержки бизнес-стратегий; разработка маркетингового плана, маркетинговых кампаний
- Многофункциональная работа по достижению KPI продуктовой категории: продажи, операции, финансы, digital, PR, HR, закупки и т. д.

Вам помогут элективы

Управление
конфликтами

Кросс-культурный
менеджмент

Дизайн-мышление

Маркетинг в
социальных сетях

Цифровой
маркетинг

Hard skills

понимание
бизнес-
процессов

знание теоретических основ
маркетинга и бренд-менеджмента,
знание всех элементов marketing mix

понимание специфики работы с разными каналами
продвижения и продажи

владение методами и инструментами исследования
рынка, конкурентов и потребителей

Soft skills

умение приоритизировать
цели и направления работы

креативность,
problem solving

навыки принятия
стратегических, операционных,
срочных решений

стратегическое и
аналитическое
мышление

умение выстраивать эффективную
коммуникацию и организовывать работу
команды

SMM-специалист, digital-маркетолог



→ PR-менеджер

→ Руководитель
маркетинга и интернет-коммуникаций



30-100 тыс. руб.
вилка заработной платы
в России, без вычета
налогов

Примеры задач

- Разработка и реализация SMM-стратегии бренда/компании
- Создание контент-плана
- Создание контента: проработка текста и формата; фото, видео, иллюстрации и т.д.
- Модерация страниц и групп в соцсетях, работа с отзывами
- Анализ эффективности контента

Вам помогут элективы

Цифровая
коммерция

Маркетинговая
аналитика

Дизайн-мышление

Маркетинг в
социальных сетях

Цифровой
маркетинг

Риторика для
менеджеров

Hard skills

комьюнити-менеджмент

контент-менеджмент,
работа с инфлюенсерами

понимание специфики работы с разными
соцсетями, медиа-площадками, знание
особенностей продвижения

знание
аналитических
инструментов

написание текстов и
копирайтинг,
грамотность

Soft skills

адаптивность,
гибкость

насмотренность

умение быстро
разобраться в теме

креативность

структурное и аналитическое мышление



Специалист по электронной коммерции



- Старший e-commerce менеджер
- Директор по маркетингу



50-180 тыс. руб.
вилка заработной платы
в России, без вычета
налогов

Примеры задач

- Организация онлайн-канала продаж, интеграция онлайн-магазина в работу бизнеса
- Администрирование интернет-магазинов
- Выстраивание воронки продаж
- Организация и проведение маркетинговых мероприятий
- Управление командой реализации e-com проекта: копирайтерами, дизайнерами, разработчиками

Вам помогут элективы

Управление
проектами

Методы
исследований в
менеджменте

Цифровая
коммерция

Маркетинговая
аналитика

Маркетинг в
социальных сетях

Измерение
эффективности

Hard skills

project
management

знание основ web-разработки,
создания сайтов, UX/UI дизайна

знание специфики digital каналов, основ интернет-торговли и бизнеса (медиапланирование, ценообразование, управление ассортиментом)

знание аналитических инструментов (Google Analytics, Яндекс.Метрика и т.д.)

Soft skills

аналитическое,
структурное мышление

навык продажи и
работы с клиентами

грамотная и
эффективная
коммуникация

внимание к деталям,
ориентация на
результат



Финансовый аналитик



→ Старший финансовый аналитик
→ Финансовый менеджер



60-200 тыс. руб.
вилка заработной платы
в России, без вычета
налогов

Примеры задач

- Подготовка экономических расчетов, необходимых для принятия управленческих решений
- Расчет показателей, характеризующих финансовые результаты деятельности компании
- Формирование и разработка отчетных документов, аналитических записок и презентаций
- Участие в формировании бюджета компании
- Подготовка инвестиционных рекомендаций для компании

Вам помогут элективы

Бизнес-аналитика в Excel

Основы
эконометрики

Программирование
на Python

Страхование

Международные
финансы

Измерение
эффективности

Hard skills

финансовое
моделирование

продвинутый Excel, основы
программирования

оценка и анализ
инвестиционных
проектов

визуализация
результатов

знание корпоративных финансов, финансового менеджмента, основ МСФО и РСБУ, принципов управленческого учета и финансового анализа

Soft skills

критическое
мышление

организованность

структурное
мышление

внимание к
деталям

умение работать с большими объемами
информации



Инвестиционный аналитик



→ Старший
инвестиционный
аналитик
→ Ассociат



100-300+ тыс. руб.
вилка заработной платы
в России, без вычета
налогов

Примеры задач

- Анализ деятельности компании, финансовой и нефинансовой информации для принятия решений по инвестированию в проекты
- Составление и анализ бизнес-планов
- Составление финансовых отчетов и финансовых моделей
- Оценка стоимости, перспективности и рискованности инвестиций
- Сопровождение инвестиционных сделок, защита инвестиционных проектов, привлечение участие инвестиционного капитала

Вам помогут элективы

Бизнес-аналитика в
Excel

Основы
эконометрики

Теория игр

Страхование

Международные
финансы

Измерение
эффективности

Hard skills

финансовое
моделирование

знание
корпоративных
финансов

Знание стандартов финансовой отчетности (РСБУ,
МСФО), навык анализа всех форм финансовой
отчетности

продвинутый Excel

инвестиционная оценка
компаний и рисков

Soft skills

аналитическое,
структурное мышление

стрессоустойчивость

широкий кругозор,
любопытность

грамотная и эффективная
коммуникация

внимание к деталям, ориентация на результат



Аудитор



→Старший аудитор
→Консультант
→Бизнес-аналитик



50-250 тыс. руб.
вилка заработной платы
в России, без вычета
налогов

Примеры задач

- Проведение аудита бухгалтерского налогового учета и отчетности
- Проверка законности финансовых операций
- Подготовка аудиторских отчетов
- Разработка рекомендаций для совершенствования финансовой отчетности
- Помощь в разработке, внедрении и поддержании процедур внутреннего аудита и процессов оценки рисков

Вам помогут элективы

Методы
исследований в
менеджменте

Управление
качеством

Дизайн-мышление

Управление
проектами

Цифровая
коммерция

Hard skills

продвинутый
Excel

глубокое понимание бизнес-процессов

знание МСФО и РСБУ, принципов бухгалтерского, налогового учета и финансового анализа

знание корпоративных финансов, финансового менеджмента

Soft skills

ориентация на
результат

внимание к
деталям

грамотная эффективная
коммуникация

критическое
структурное мышление



Специалист по управлению цепями поставок



→ COO
→ CSCO
→ Supply chain director



80-200 тыс. руб.
вилка заработной платы
в России, без вычета
налогов

Примеры задач

- Поддержка процесса планирования закупок (снабжения), продаж и операций
- Оптимизация затрат на всех этапах цепи поставок
- Координация взаимодействия отделов и подразделений – звеньев цепи поставок
- Мониторинг уровня загрузки складов, а также запасов и объемов поставки
- Выявление и исправление ошибок в рабочих процессах по поставкам

Вам помогут элективы

Основы
эконометрики

Искусственный
интеллект

Управление
проектами

Формирование цепочки
создания ценности на
принципах
устойчивости

Методы
исследований в
менеджменте

Управление
качеством

Измерение
эффективности

Hard skills

project
management

понимание бизнес-процессов, в
том числе в e-commerce и digital
сегментах

математическое
моделирование и
оптимизация потоков

lean management,
kaizen, continuous
improvement

знание основ транспортного и таможенного
законодательства, законодательства в области
международных и локальных перевозок

Soft skills

аналитический подход, умение
делать выводы по большим данным

problem
solving

эффективная коммуникация и
умение выстраивать работу в
команде

конфликтный
менеджмент

организационные навыки, совершенствование и
оптимизация процессов

Операционный менеджер



- Производственный директор
- Операционный менеджер -> COO
- Директор фабрики



70-250 тыс. руб.
вилка заработной платы
в России, без вычета
налогов

Примеры задач

- Планирование производственного процесса в соответствии с целями компании
- Разработка и внедрение стратегий для совершенствования качества продукции и достижения операционной эффективности (управление операционной эффективностью)
- Контроль выполнения производственного плана, мотивирование сотрудников к достижению поставленных производственных целей
Совместная работа с менеджерами по управлению цепями поставок для обеспечения оптимального уровня запасов и оптимизации операций

Вам помогут элективы

Теория игр

Искусственный интеллект

Управление проектами

Формирование цепочки создания ценности на принципах устойчивости

Методы исследований в менеджменте

Управление качеством

Операционная эффективность

Hard skills

project management

управление инновациями

знание основ контроля качества, понимание принципов 5S

Soft skills

Навыки принятия решений

problem solving

эффективная коммуникация и ведение переговоров

конфликтный менеджмент

организационные навыки, совершенствование и оптимизация процессов



Консультант, бизнес-аналитик



- Managing consultant
- Associate
- Transfer to industry



100-300 тыс. руб.
вилка заработной платы
в России, без вычета
налогов

Примеры задач

- Сбор и анализ данных по проекту
- Выявление и определение проблем бизнеса клиента
- Участие в разработке долгосрочной стратегии развития компании клиента
- Участие в разработке и внедрении решений конкретных бизнес-проблем: выход на новый рынок, оптимизация процессов, сокращение издержек и т.д.
- Презентация решений перед клиентом

Вам помогут элективы

Бизнес-аналитика в
Excel

Моделирование
бизнес-процессов

Программирование
на Python

Основы эконометрики

Управление
проектами

Методы
исследований в
менеджменте

Hard skills

project
management

глубокое понимание
бизнес-процессов

подготовка бизнес-
презентаций

финансовый
анализ

решение числовых задач, финансовое
моделирование

Soft skills

нацеленность на
результат

creative problem
solving

структурное
мышление

навыки
презентации

умение выстраивать коммуникацию с
клиентом и в команде



Менеджер по развитию бизнеса



- Managing consultant
- Product manager
- Director of business development



80-400 тыс. руб.
вилка заработной платы
в России, без вычета
налогов

Примеры задач

- Регулярный пересмотр текущих целей и стратегии компании с учетом сильных и слабых сторон организации, возможностей и вызовов внешней среды
- Разработка, планирование и управление ключевых показателей эффективности (KPI) компании и продуктов
- Создание финансовых и статистических моделей для разработки рекомендаций
- Презентация и защита разработанной стратегии и рекомендаций перед коллегами, руководителями и топ-менеджментом

Вам помогут элективы

Управление
конфликтами

Кросс-культурный
менеджмент

Управление
проектами

Дизайн-мышление

Методы
исследований в
менеджменте

Формирование цепочки
создания ценности на
принципах
устойчивости

Hard skills

project
management

глубокое понимание
бизнес-процессов

управление
изменениями

кризисный
менеджмент

исследовательские и аналитические навыки
(методы, принципы, инструменты анализа)

Soft skills

стратегическое,
структурное мышление

creative problem
solving

широкий бизнес-
кругозор

навыки
презентации

эффективная коммуникация и
организация командной работы



Аккаунт-менеджер



- Руководитель направления по работе с клиентами
- Аккаунт-менеджер по работе с ведущими клиентами



40-200 тыс. руб.
вилка заработной платы
в России, без вычета
налогов

Примеры задач

- Составление коммерческих предложений
- Решение запросов и проблем клиентов (как B2B, так и B2C) с учетом интересов компании, продажа товаров/услуг компании и ведение переговоров
- Разработка и реализация стратегии работы с клиентом для установления продолжительных деловых отношений
- Участие в координации работы над проектом клиента, согласование сроков
- Отчет перед клиентом, презентация решения компании

Вам помогут элективы

Управление
конфликтами

Кросс-культурный
менеджмент

Управление
проектами

Цифровая
коммерция

Риторика для
менеджеров

Hard skills

project
management

владение инструментами
проектного менеджмента
(Miro, Trello, Jira и т.д.)

использование
CRM-систем

подготовка бизнес-
презентаций

Soft skills

навыки презентации (себя,
компании и ее решений)

стрессоустойчивость

навык
продаж

грамотная и эффективная
коммуникация, ведение
переговоров

умение выстраивать отношения с клиентами и
партнерами



Методолог образовательных продуктов



→ Product Manager



50-200 тыс. руб.
вилка заработной платы
в России, без вычета
налогов

Примеры задач

- Исследование рынка образовательных программ, образовательных методик и образовательных продуктов и услуг для целевой аудитории
- Разработка структуры образовательной программы, определение необходимого контента
- Организация работы с экспертами
- Управление командой реализации образовательного проекта: копирайтерами, монтажерами, дизайнерами
- Разработка метрик и отслеживание эффективности образовательного процесса, внедрение улучшений

Вам помогут элективы

Методы
исследований в
менеджменте

Управление
качеством

Дизайн-мышление

Управление
проектами

Цифровая
коммерция

Hard skills

project
management

знание образовательных
методик, понимание
образовательного процесса

продвинутый уровень исследовательских и
аналитических навыков (методы, принципы и
инструменты анализа)

Soft skills

аналитическое, структурное мышление

умение приоритизировать цели и направления
работы, принимать решения

организация командной работы, эффективная
коммуникация, ведение переговоров



Специалист по экспансии (международные рынки)



→ Директор по международной экспансии
→ CEO

Примеры задач

- Разработка и реализация стратегии выхода на новые рынки
- Координация работы кросс-функциональной команды менеджеров (маркетинг, логистика, финансы, юристы)
- Проведение полного анализа внутренней и внешней бизнес-среды, конкурентов, потребителей, best practices, возможности и угрозы (вызовы)
- Разработка, адаптация и запуск маркетинговых кампаний
- Руководство процессом запуска бизнеса на новом рынке

Вам помогут элективы

Кросс-культурный менеджмент

Цифровая коммерция

Управление проектами

Формирование цепочки создания ценности на принципах устойчивости

Методы исследований в менеджменте

Управление конфликтами

Дизайн-мышление

project management

медиапланирование, основы маркетинга

финансовое моделирование

бизнес-планирование

продвинутый уровень исследовательских и аналитических навыков (методы, принципы и инструменты анализа)

Soft skills

установление и развитие партнерств, деловых отношений

ведение переговоров

эффективная коммуникация, организация командной работы

ориентация на результат

умение приоритизировать цели и направления работы, принимать решения



HR-менеджер



→ HR BP
→ Employer brand manager



50-200 тыс. руб.
вилка заработной платы
в России, без вычета
налогов

Примеры задач

- Подбор и найм специалистов под цели бизнеса
- Обучение и адаптация сотрудников
- Поддержание и развитие условий труда
- Разработка и внедрение программ мотивации

Вам помогут элективы

Кросс-культурный
менеджмент

Управление
конфликтами

Коучинг как стиль
управления

Лидерство

Кадровое
администрирование

Hard skills

понимание
бизнес-
процессов

знание и применение
метрик HR-аналитики,
использование HRMS

знание трудового
законодательства

навыки
проведения
отбора

Знание теории мотивации, решения
конфликтов, основ менторства и коучинга

Soft skills

активное
слушание и эмпатия

кросс-культурная
коммуникация

навык принятия
решений

навыки
презентации

навыки эффективной коммуникации и
ведения переговоров

Рекрутер



→ HR-менеджер
→ Хедхантер
→ Карьерный консультант



40-100 тыс. руб.
вилка заработной платы
в России, без вычета
налогов

Примеры задач

- Составление списка требований к соискателю, профиля должности
- Анализ рынка труда
- Поиск, привлечение, отбор и оценка кандидатов
- Презентация кандидатов на всех этапах отбора у работодателя

Вам помогут элективы

Кросс-культурный
менеджмент

Управление
конфликтами

Риторика для
менеджеров

Теория и практика
ведения переговоров

Hard skills

понимание
бизнес-
процессов

базовые знания
психологии, риторики,
логики

знание трудового
законодательства

владение
технологиями
поиска кандидатов

знание методик проведения тестирования и
собеседования

Soft skills

активное
слушание и эмпатия

кросс-культурная
коммуникация

стрессоустойчивость

навык принятия
решений

навыки эффективной коммуникации и
ведения переговоров

HR-бренд менеджер



→ Руководитель отдела по подбору персонала
→ HR Business Partner



40-150 тыс. руб. вилка заработной платы в России, без вычета налогов

Примеры задач

- Разработка онлайн- и офлайн-инициатив для повышения узнаваемости HR-бренда компании
- Обеспечение приток высококвалифицированных соискателей
- Формирование корпоративной культуры, усиливающей бренд работодателя
- Развитие корпоративного волонтерства

Вам помогут элективы

Кросс-культурный менеджмент

Управление конфликтами

Маркетинг в социальных сетях

Теория и практика ведения переговоров

Дизайн-мышление

Hard skills

project-management

понимание тенденций на рынке труда

навыки работы с digital-каналами коммуникаций

event-management

знание технологий отбора кандидатов: анализ резюме и оценка соискателей для выявления талантов

Soft skills

креативность, problem solving

стратегическое и аналитическое мышление

навык принятия решений

навыки презентации

умение выстраивать эффективную коммуникацию и организовывать работу команды

Менеджер по компенсациям и льготам



→ HR-директор
→ Head of C&B



50-200 тыс. руб.
вилка заработной платы
в России, без вычета
налогов

Примеры задач

- Построение системы материальной и нематериальной мотивации
- Бюджетирование затрат на персонал
- Изучение систем оплаты труда, бонусных программ, систем компенсации
- Выявление степени удовлетворенности сотрудников компании системой мотивации

Вам помогут элективы

Бизнес-аналитика в Excel

Основы эконометрики

Страхование

Измерение
эффективности

Кадровое
администрирование

Hard skills

знание основ
финансового
планирования

знание Excel на уровне
написания сложных формул,
VBA, сводных таблиц

знание форм и систем
оплаты труда,
стимулирования

навыки работы в 1С

умение работать с показателями
эффективности деятельности, методами их
анализа и учета

Soft skills

аналитическое
мышление

внимание к
деталям

структурное
мышление

организованность

умение работать с большими объемами
информации

IT-менеджер



- IT директор
- Старший менеджер IT-проектов
- Data analyst



70-250 тыс. руб.
вилка заработной платы
в России, без вычета
налогов

Примеры задач

- Ведение крупных IT-проектов, включая разработку и внедрение новых информационных систем
- Определение IT-стратегии, архитектуры и инфраструктуры, а также технологического развития компании
- Организация взаимодействия информационного отдела с другими отделами внутри предприятия
- Управление IT-специалистами
- Поиск путей оптимизации и совершенствования IT-процессов и услуг

Вам помогут элективы

Управление
проектами

Дизайн-мышление

Программирование
на Python

Методы
исследований в
менеджменте

Искусственный
интеллект

Измерение
эффективности

Hard skills

project
management

знание основ
программирования и
процессов разработки

знание принципов построения сетевой
архитектуры, создания информационных баз и
работы с ними

Soft skills

умение приоритизировать
цели и направления работы

критическое
мышление

внимательность к
деталям

навык принятия
решений

умение выстраивать эффективную
коммуникацию и организовывать работу
команды

Product manager



→Senior Product Manager
→Director of Product
→VP of Product



80-300 тыс. руб.
вилка заработной платы
в России, без вычета
налогов

Примеры задач

- Анализ: рынка, конкурентов, определение проблем клиентов и ценности, которую предлагает продукт / фича продукта
- Создание концепции продукта и ее согласование заинтересованными сторонами
- Создание roadmap продукта – долгосрочного и краткосрочного плана, по которому идет работа команды
- Выбор продуктовых метрик (метрик эффективности продукта)
- Управление процессом разработки продукта

Вам помогут элективы

Бизнес-аналитика в Excel

Управление конфликтами

Управление проектами

Программирование на Python

Методы исследований в менеджменте

Дизайн-мышление

Цифровой маркетинг

Hard skills

навыки исследования и анализа рынка и потребителей

знание экономики и финансов

знание основ IT-разработки

глубокое понимание бизнес-процессов в выбранной индустрии

Soft skills

критическое, структурное и стратегическое мышление

creative problem solving

приоритезация целей работы

лидерские навыки

умение выстраивать эффективную коммуникацию и организовывать работу команды

Проектный менеджер



→ Старший проектный менеджер
→ COO



60-250 тыс. руб.
вилка заработной платы
в России, без вычета
налогов

Примеры задач

- Общение с клиентом, формулирование и приоретизация требований, поддержание коммуникации с клиентом до сдачи проекта
- Планирование всех этапов работы над проектом и координация команд, участвующих в реализации проекта
- Подготовка технических заданий для специалистов команды проекта в соответствии с требованиями клиента / целями компании
- Координация документооборота по проекту
- Контроль сроков и качества выполнения задач, оперативное решение возникающих вопросов по процессам и взаимодействиям команды

Вам помогут элективы

Управление
конфликтами

Управление
проектами

Управление
качеством

Измерение
эффективности

Дизайн-мышление

Риторика для
менеджеров

Hard skills

риск-менеджмент

понимание всех технических и бизнес-процессов, составляющих работу над проектом

знание методик организации работы (SRCUM, Agile и т.д.)

владение инструментами проектного менеджмента (Miro, Trello, Jira и т.д.)

Soft skills

структурное, стратегическое мышление

лидерство

умение приоритезировать цели и направления работы, принимать решения

нацеленность на результат, внимательность к деталям

организация командной работы, эффективная коммуникация, ведение переговоров



Предприниматель



- Внутрикorporативный предприниматель
- CEO, основатель

Примеры задач

- Найм эффективных сотрудников и управление командой
- Поиск возможностей развития своего бизнеса, привлечение инвестиций
- Операционное управление, организация всех процессов
- Мотивация сотрудников

Важно отметить, что нет единого списка задач предпринимателя, т.к. предприниматель, как правило, ведет свой бизнес / свое дело

Вам помогут элективы

Кросс-культурный
менеджмент

Управление
конфликтами

Дизайн-мышление

Управление
проектами

Цифровая
коммерция

Лидерство

Hard skills

тестирование
гипотез

умение ориентироваться на
потребности клиентов

разработка
продуктов,
project
management

анализ рынка,
конкурентов,
потребителей

владение основами бизнеса: управление
финансами, маркетинг (особенно digital,
SMM)

Soft skills

лидерство, навык ведения
переговоров

нетворкинг

умение справляться с
неудачами и рисками

навык продажи

стратегическое и аналитическое мышление